

Conditions générales de vente

Régi par l'article L441-6 du code de commerce et conformément à l'article L111-1 du code de la consommation.

• Applications des conditions

Le vendeur est défini ci-dessous comme étant Bambou Créations.

L'acheteur est défini ci-dessous comme étant toute personne physique ou morale, société, entreprise, association, particulier, utilisant le site Bambou Créations signataire et acceptant les présentes conditions générales de vente.

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusives à toutes les ventes conclues par Bambou Créations.

Toutes autres conditions n'engagent le vendeur qu'après confirmation écrite de sa part. Les renseignements donnés sur le site Bambou Créations pour les catalogues, photographies, notes, etc, ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le vendeur sans préavis.

Le seul fait de passer commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Bambou Créations, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Bambou Créations peut être amené à modifier ponctuellement certaines dispositions de ses conditions générales de vente. L'acheteur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente, ne nécessite pas la signature manuscrite ou électronique de ce document, dans la mesure où l'acheteur souhaite commander les produits de Bambou Créations. L'acheteur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces présentes conditions générales de vente.

• Commandes

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les informations et photographies contenues sur le site ne sont pas contractuelles et peuvent être adaptées à chaque commande.

Les caractéristiques des produits seront données aux clients.

Après passation de votre commande, nous nous engageons à vous informer du délai de livraison de votre produit.

A partir du moment où l'acheteur a validé sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et adhéré sans restrictions ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

La commande de l'acheteur devra être confirmée à Bambou Créations par l'envoi d'un email et d'un devis signé.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi de ces éléments de confirmation et encaissement d'un acompte de 30% du prix total. Bambou Créations recommande à l'acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou électronique.

CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :

Les produits demeurent la propriété de Bambou Créations jusqu'au complet paiement du prix.

DÉFAUT DE PAIEMENT :

Bambou Créations se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

• **Prix**

Les prix vous sont indiqués sur devis et sont exprimés en €. Les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs. **TVA NON APPLICABLE ARTICLE 293 B du Code Général des Impôts.**

• **Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur à la commande. Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner droit à quelque indemnité ou pénalité que ce soit. Nous vous invitons à nous signaler tous retard de livraison de plus de 8 jours afin de nous permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur.

• **Transport**

Sauf convention expresse et contraire, Bambou Créations choisit librement le transporteur. Bambou Créations supporte les risques liés au transport jusqu'à la livraison, c'est-à-dire jusqu'à la remise physique de la marchandise au destinataire indiqué au moment de la commande.

• **Réclamations, garanties, retours**

Pour toute réclamation, nous vous invitons à nous contacter par email. Toutes réclamations relatives à un défaut de marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par le vendeur, doivent être formulées au vendeur par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de 48 heures à compter de la réception de la marchandise, à défaut de quoi le droit de réclamation de l'acheteur cessera d'être acquis. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de Bambou Créations lequel peut être obtenu via un mail. A défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera

retournée, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours francs pour effectuer le retour des marchandises défectueuses chez Bambou Créations. Les marchandises doivent être retournées impérativement avec une copie de la facture. Tout produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires accompagné de tous les documents. Tout produits incomplets, abîmés, endommagés et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

Le remboursement ou les avoirs éventuels s'établissent à réception des marchandises dont le litige a été dûment constaté et accepté par Bambou Créations. Les frais engagés pour le retour des marchandises pour quelques raisons que ce soient sont à la charge exclusive de l'acheteur.

• Païement

Vente de produits :

Les paiements s'effectuent en 2 fois :

1. A la commande, l'acheteur verse un acompte de 30 % ou 50% au vendeur, suivant les frais à avancer du projet
2. Le solde du prix sera réglé par l'acheteur après l'envoi de la facture et de la marchandise

Les paiements doivent être effectués de telle manière que le vendeur puisse disposer des sommes le jour de l'échéance figurant sur la facture. Le paiement s'effectue, sauf stipulations particulières, **par virement bancaire**.

E-commerce (Vente de produits et formations en ligne)

Les paiements s'effectuent à l'avance, par **carte bancaire** directement sur le site internet de Bambou Créations, via la plate-forme de paiement sécurisée STRIPE. Le Client devra entrer son Nom, Adresse, Téléphone, Mail et les numéros de sa carte bancaire.

• Annulation, absence ou interruption d'une formation

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **Client** par **BAMBOU CREATIONS**. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de **BAMBOU CREATIONS** distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le **Stagiaire** et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le **Client**, **BAMBOU CREATIONS** proposera avant tout une autre date de formation et sans frais pour le Client, si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le démarrage de la formation. Si l'acheteur refuse une autre date, **BAMBOU CREATIONS** se réserve le droit de facturer au **Client** des frais d'annulation calculés comme suit :

- Délai de rétractation Internet : Le **Client** dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, à compté du lendemain de la commande.
- Si l'annulation est dû à un cas de force majeure liée à une crise sanitaire, sociale ou de défense (contraintes de confinement du gouvernement, ...), et jusqu'à la veille de la formation : 15€/place de frais de gestion sera demandé, (y compris frais e-commerce du paiement sécurisé STRIPE)
- si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le démarrage de la formation : 15€/place de frais de gestion sera demandé, (y compris

frais e-commerce du paiement sécurisé STRIPE)

- si l'annulation intervient entre 30 jours et 7 jours avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix de la formation

- si l'annulation intervient moins de 7 jours avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix de la formation

• **Annulation d'une vente e-commerce sur le site Bambou Créations**

En cas d'annulation de la vente par le **Client**, ce dernier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, à compter du lendemain de la commande.

- Si l'annulation de la commande se fait dans le délai de rétractation de 14 jours, aucun frais ne seront imputés au Client si le produit n'est pas expédié, et **BAMBOU CREATIONS** remboursera le client des sommes engagées par ce dernier. Cependant, après l'enlèvement du produit chez l'expéditeur, le client restera redevable des frais d'expédition.
- Passé le délai de rétractation de 14 jours, le client ne peut annuler sa commande et devra payer 100 % du produit vendu, y compris les frais d'expédition.

• **Propriété intellectuelle**

Tous les objets réalisés par Bambou Créations y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets. Ils sont la propriété exclusive de Bambou Créations. Toute copie, adaptation, traduction, représentation ou modification de tout ou partie du site est strictement interdite, sans l'accord préalable écrit de Bambou Créations. Toute reproduction, même partielle, des éléments du site Bambou Créations sans l'accord écrit de notre part est interdite, conformément à la loi n°2009-669 du 12 juin 2009 - art. 21 du code de la propriété intellectuelle. Sauf dans les cas prévus par l'article L122-5 dudit code et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le code pénal.

• **Informatiques et libertés**

Les informations qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux fournisseurs partenaires contractuels de Bambou Créations intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. En application de la loi n°78-17 du 6 juin 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, version consolidée au 14 mai 2009, vous disposez des droits d'opposition (article 26), de droits d'accès (article 34 à 38) et de droits de rectification (article 36) des données vous concernant. Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoque, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Si vous souhaitez user de ce droit, il vous suffit de nous écrire par email.

Les données personnelles stockées des clients seront transmises ou supprimées, sur simple demande par mail.

• **Problèmes informatiques**

L'acheteur connaît les caractéristiques du réseau informatique internet et notamment la possibilité d'interruption de livraison, de pannes de serveurs, de problèmes électriques ou autres (la liste n'étant pas limitatives) Bambou Créations ne pourra être tenu responsable des conséquences de tels événements et sera libéré de toute obligation envers l'acheteur. Aucune réclamation ne peut donner droit à quelque indemnité ou pénalité que ce soit.

- **Force Majeure et autres clauses d'exonérations**

Constitue une cause d'exonération de la responsabilité de Bambou Créations tout cas de force majeure ainsi que tout événement, prévisible ou non au moment de la réalisation du bien qui se trouve raisonnablement hors de son contrôle dont il ne peut empêcher ou prévenir les effets et qui est de nature à l'empêcher temporairement ou définitivement d'accomplir en tout ou en partie ses obligations contractuelles compte tenu de la diligence normale que l'on peut requérir de lui. L'événement constitutif d'une cause d'exonération aura pour effet de suspendre l'exécution des obligations de Bambou Créations pendant une durée égale à celle des effets de cet événement sans ouvrir droit à des indemnités.

- **Non validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un décret, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

- **Loi applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. L'application de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément écartée. Les registres et fichiers informatisés de Bambou Créations seront considérés par les parties comme preuve de communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf à preuve du contraire. Tous différents relatifs à la formation, l'exécution et cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux français. Le fait pour Bambou Créations de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente, ne peut valoir dénonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

- **Clause attributive de juridiction**

Pour tous litiges et contestations, quelle qu'en soit la nature ou la cause, seuls seront compétents les tribunaux de commerce de Toulouse, même en cas de référés, d'appels en garantie ou de pluralité de défenseurs. Les acceptations, traites, mandats, conditions de port n'apportent ni novations, ni dérogation à cette clause.

Fait à MONTARDIT, le 01 Juillet 2026

Bambou Créations

Bertrand Chéreau

VERSION 4 du 01/07/2026

Le Client